



ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА
МЕЧЕТЛИНСКОГО РАЙОНА
МӘСЕТЛЕ РАЙОНЫ
ПРОКУРАТУРАҒЫ

ул. Школьная, 25, с. Большеустьикинское, 452550,
тел.: 8 (34770) 2-04-59, факс: 8 (34770) 2-04-59

20.05.2024 № Исорг-20800056-229-24/-20800056

на №

от



402368 455307

Главному редактору
газеты «Мечетлинская жизнь»

Багаутдиновой Э.Ф.

Главе администрации МР
Мечетлинский район

Асадуллину А.К.

Главам сельских поселений МР
Мечетлинский район

ИНФОРМАЦИЯ
для размещения
на информационных ресурсах

ПРОКУРАТУРА МЕЧЕТЛИНСКОГО РАЙОНА РАЗЪЯСНЯЕТ

Что делать, если цена на ценнике не совпадает с ценой в чеке?

В соответствии с п. 2 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец, осуществляющий продажу товаров по договору розничной купли-продажи потребителям, обязан обеспечить соблюдение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о товаре, одним из обязательных элементов которой являются сведения о цене и условиях приобретения товаров. Информация о цене товара обеспечивает возможность его правильного выбора.

Согласно п. 1 ст. 500 Гражданского кодекса РФ покупатель обязан оплатить товар по цене, объявленной продавцом в момент заключения договора розничной купли-продажи.

При этом, если Вы уже расплатились за товар и только после заметили ошибку, магазин все равно обязан выплатить Вам разницу в цене между чеком и ценником.

При выявлении несоответствия цен на ценниках и чеках необходимо придерживаться следующей действий.

1. На торговых объектах (за исключением мест, которые определяются продавцом и не предназначены для свободного доступа потребителей) не допускается ограничение прав потребителей на поиск и получение любой информации в любых формах из любых источников, в том числе путем фотографирования товара.

Зафиксируйте информацию о цене, размещенную на ценнике. Фиксация информации о цене, размещенной на ценнике товара, потребуется для использования в качестве доказательства в случае возникновения спора с продавцом. Для фиксации информации о цене товара сфотографируйте ценник; в присутствии свидетелей пригласите представителя продавца к месту размещения ценника товара, чтобы зафиксировать разницу в ценах между чеком и ценником.

Прокуратура Мечетлинского района Республики
Башкортостан

№ Исорг-20800056-229-24/-20800056

(В случае возникновения спора в подтверждение условий договора розничной купли-продажи вы вправе ссылаться на свидетельские показания (ст. 493 Гражданского Кодекса РФ).

2. Предъявите претензию продавцу.

Сразу после покупки потребуйте у кассира пригласить уполномоченного представителя продавца и устно предъявите ему претензию. В случае отказа в удовлетворении устной претензии предъявите продавцу письменную претензию с описанием возникшей ситуации (дата, время инцидента, наименование товара, сумму на ценнике и по чеку).

Вы вправе указать в претензии одно из следующих требований:

- требование о возврате разницы цены товара между чеком и ценником (ст. 1102 Гражданского кодекса РФ);

- в разумный срок отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков в связи с не предоставлением возможности незамедлительно получить при заключении договора достоверную информацию о товаре (п. 1 ст. 12 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

(При определении разумного срока необходимо принимать во внимание срок годности товара, сезонность его использования, потребительские свойства и т.п. (п. 36 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17).

3. При отказе продавца в удовлетворении претензии покупатель вправе обратиться в суд со следующими исковыми требованиями к продавцу:

- о взыскании неосновательного обогащения в виде разницы в цене товара между чеком и ценником (п. 1 ст. 1102 Гражданского кодекса РФ);

- о расторжении договора розничной купли-продажи и возврате уплаченной за товар суммы (п. 1 ст. 12 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

И.о. прокурора района

Р.Р. Галлямов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 40985FAA3220D120C7D95F5D1ABBC3EA

Владелец **Галлямов Руслан Рузиевич**

Действителен с 18.01.2024 по 12.04.2025